

Estratégia e Gestão do Capital Intelectual com base em **Conhecimentos K** (Núcleo de Inteligência)

Prof. Dr. Chu S. Yong
EAESP-FGV / AOM
S. Paulo, 23/05/2005

Operadores & Softwares baseados em Conhecimento

Operador e Software de Inteligência Competitiva®

Software de Acesso Geo-referenciado a informações e conhecimentos de Mercado®

Sistema Integrado de Gestão de Projetos e Resultados

Sistema Integrado de Gestão Do Capital Intelectual

Operador e Software de Articulação e de Relacionamentos®

Interfaces a Sistemas Corporativos Locais

Software de Gestão de Conhecimentos

**A importância da Estratégia e Gestão
com base em Conhecimentos K**

Ou

**A articulação (Inteligência) possível e
necessária entre Estratégia, Gestão e
Operações, pelos conhecimentos K**

Estratégia \$ Gestão Capital Intelectual

Escolha (MM) única

Estratégias
Adm
Fin
Oper

K1

Inteligência



Estratégias
Intervenção Regional APLs e MPEs

K2

Estratégias

Vários modelos mentais (MM)

Gestão
Adm
Fin
Oper

K3

Gestão
das Articulações

K4

Gestão

Escolhas em aberto

Sistema de Informação Geo
Geo
DW

Sistema de Informação Oper Fin
Go

Sistema de Articulação de Parceiros e Consultores
VN_i

知識

Sistema de Gestão do Conhecimento

K

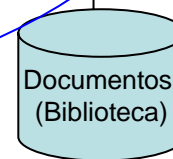
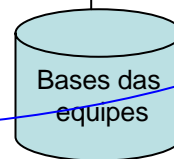
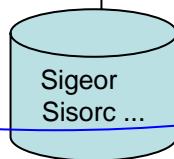
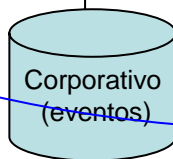
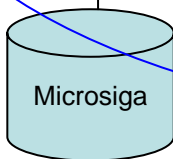
K

Operações

Conjunto de categorias de conhecimentos

Datawarehouse Integrado

K



A tremenda importância dos conhecimentos K !!!

Isso significa que é muito importante que se defina os conhecimentos K das estratégias e de gestão, a fim de obter convergência (inteligente) de pensamentos estratégicos com as ações dos projetos e atividades operacionais das equipes da organização.

Caso contrário, e de forma sistêmica, podemos ter desalinhamentos e dispersão de esforços, frente às estratégias escolhidas e modelos mentais escolhidos ou mentalizados pelo corpo diretivo.

Ou então que: o corpo diretivo não consegue acompanhar e redirecionar tendências divergentes do corpo operativo, a tempo, ou de forma sistêmica e contínua !!!! Essa dispersão de sinergia (a energia de cada colaborador fica em movimentos Brownianos) é fonte de desperdício de recursos das organizações, qdo todos saem em campo, tentando resolver de qq forma as coisas...Principalmente qdo há corte mental entre Direção e Operação.

Assim, os modelos mentais quando possível devem ser visibilizados de forma que todos possam convergir os esforços !!! Os modelos mentais diminuem os pensamentos divergentes permitidos pelos recursos de Sistemas à disposição da instância operativa, convergindo para as metas delineadas pelos processos de escolha em Estratégia e Gestão.

A infraestrutura do **Sistema Integrado** é fundamental para que as **Escolhas de Estratégia e Gestão** possam ser controladas. **Fala-se em Gestão das Estratégias**. Agora, antes do controle, é necessário que as decisões seja efetuadas, e as conexões sejam possíveis através dos conhecimentos K. E agora as organizações podem ter **toda** essa possibilidade de conexão (via Integrado) e visibilização das Estratégias e Modelos Mentais de Gestão. Esse esquema e softwares permitem que seja institucionalizado um **Núcleo de Inteligência Competitiva**.

Os exemplos dessa proposição de Inteligência seguem,

Como e quando deve ser feito



a definição dos conhecimentos K ??

Na elaboração de Epístemes e Modelos Mentais de Estratégia e Gestão viabilizados pelo Software OET da AOM

dentro do

Suite de Softwares Integrados em Gestão do Capital Intelectual !!!!

CONTATOS em :

aom@aom.com.br

www.aom.com.br

11 5548-8022